

“ABRIENDO REJAS”

“Abordaje de la conducta delictiva de jóvenes de 16 a 20 años”

ANGELES FILGUEIRA RISSO

DOLORES IRIGOIN

LAURA LEGUIZAMÓN



**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN REALIZADO EN EL
“INSTITUTO MANUEL BELGRANO”**

UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Universidad del Salvador
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Servicio Social

ABRIL, 2004

Concepto Sobresaliente

Queremos agradecer a todas aquellas personas que de alguna manera participaron, mediaron, guiaron, alentaron y apoyaron nuestro trabajo y que sin su intervención esta tesis no hubiese sido posible ...

Al Consejo Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia,
principalmente al Lic. Mario Fernández,
Al Instituto Manuel Belgrano y especialmente al Sr. Claudio Parrilla,
Al Dr. Alejandro Molina,
A nuestras Supervisoras Ingrid y María Elena,
Y a nuestras familias.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

*“... Quizá sean los chicos los que nos vayan a salvar.
Porque ¿cómo vamos a poder criarlos hablándoles de los grandes valores,
de aquellos que justifican la vida,
cuando delante de ellos se hunden millares de hombres y mujeres,
sin remedios ni techos donde protegerse? (...)*

*La falta de gestos humanos,
genera una violencia a la que no podremos combatir con armas,
únicamente un sentido más fraterno entre los hombres lo podrá sanar ...”*

(Ernesto Sábato)



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Índice

PRIMERA PARTE

- Introducción
- Objetivos de la investigación
- Metodología

- **Capítulo I:** *“Situación Social de la Argentina”*
 - Niños en situación de riesgo social
 - Los menores y la ley en la Argentina: Marco jurídico
 - Las Penas: La conveniencia de su aplicación, o no, en los menores

- **Capítulo II:** *“Consejo Nacional del Menor y la Familia”*
 - Breve Reseña del Consejo Nacional del Menor y la Familia
 - Dirección Nacional de Derechos y Programas para Niñez, Adolescencia y Familia: áreas y programas
 - Programa: Tratamiento de Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal

- **Capítulo III:** *“Institutos Penales de Menores”*
 - Instituciones en la Argentina
 - La Institución como micro sistema
 - Institutos de Menores
 - Recursos Humanos
 - Admisión en las instituciones

- **Capítulo IV:** *“Trabajo Social y Menores”*
 - El Trabajo Social en el ámbito carcelario
 - Herramientas del Trabajo Social

- **Capítulo V:** *“Instituto Manuel Belgrano”*
 - Antecedentes Institucionales
 - Objetivo Institucional
 - Estructura
 - Trabajo interdisciplinario
 - Coordinación Técnica

- Área de Servicio Social: nivel de intervención individual, familiar, comunitario, institucional. Formación e investigación. Supervisión del Área de Servicio Social
 - Área de Psicología: actividades, funciones de la Supervisión de Psicología
 - Área de Psicopedagogía: actividades
 - Área de Salud: Recursos Físicos, Recursos Humanos, Servicio de Kniseología: actividades, Servicio de Psiquiatría
 - Área de Educación: Objetivos Generales de la Escuela, Objetivos de los Talleres
 - Asistencia Jurídica: actividades.
-
- **Capítulo VI: “La Población Internada”**
 - Etapa evolutiva: Adolescencia
 - Perfil de los menores internados
-
- **Capítulo VII: “Profesionales del Instituto Belgrano”**
 - Etapa evolutiva
 - Síndrome del Burn Out
-
- Perfil de los profesionales
 - Matrices e Interpretaciones
 - Interpretación General
 - Conclusiones
 - Evaluación del Proceso
 - Proyecto
 - Bibliografía



SEGUNDA PARTE

- Entrevistas realizadas
- Anexos

Introducción

Durante el transcurso del último año los medios masivos de comunicación nos bombardearon con noticias referidas a la delincuencia juvenil.

Esta temática nos movilizó como futuras Trabajadoras Sociales e hizo preguntarnos sobre cuál iba a ser el futuro de estos chicos. Es por este motivo que nos acercamos al Instituto Manuel Belgrano, destinado a jóvenes de 16 a 20 años en conflicto con la ley penal.

Nuestra intención era conocer cómo es la vida de un chico a partir del momento que cruza “las rejas”, su tratamiento, su manera de responder al mismo, su modo de relacionarse y su apertura al cambio.

Gracias a la buena disposición de los profesionales que allí trabajan fue que tomamos conocimiento de lo anteriormente dicho. A través de sus diferentes miradas fuimos recorriendo los pasillos de este mundo desconocido y entendiendo los códigos que allí imperan.

Este trabajo consta de un marco teórico integrado por siete capítulos, los cuales nos introducen en el tema a investigar, siendo éstos: I) *“Situación Social de la Argentina”*, donde desarrolla la situación actual vivida por nuestro país en cuanto a los niños en situación de riesgo, al marco jurídico vigente y la conveniencia en la aplicación de las penas; II) *“Consejo Nacional del Menor y la Familia”*, donde se realiza una breve reseña histórica de esta Institución; III) *“Institutos Penales de Menores”*, a través del cual se detallan los tipos de Institutos existentes y luego como es la dinámica de admisión y asignación del caso; IV) *“Trabajo Social y Menores”*, el cual trata sobre el Trabajo Social en el ámbito carcelario y las herramientas utilizadas por el mismo de manera imprescindible; V) *“Instituto Manuel Belgrano”*, en donde se desarrolla el funcionamiento del mismo a través de las distintas áreas de trabajo; VI) *“La Población Internada”*, el cual hace referencia a la etapa evolutiva por la que atraviesa la población del Instituto y elaborándose posteriormente, un perfil de aquella; VII) *“Profesionales del Instituto Belgrano”*, en donde se hace referencia a la etapa evolutiva por la que atraviesan los profesionales que trabajan en el Instituto Belgrano. También se desarrolla el Síndrome del Burnout a fin de el desgaste emocional.

Una vez finalizado el marco teórico, se encontrará el desarrollo de la investigación y las conclusiones de la misma.

En las siguientes páginas intentaremos “abrir las rejas” que nos separan de esa realidad de la que poco se conoce.

- **Objetivo General**

Conocer desde la perspectiva del personal que trabaja en el Instituto Manuel Belgrano¹ el abordaje llevado a cabo con los menores de sexo masculino de entre 16 y 20 años de edad, que se encuentran institucionalizados como consecuencia de su conducta delictiva, durante finales del año 2003 y principios del año 2004.

- **Objetivos Específicos**

- Tomar conocimiento de los programas implementados por el Instituto Manuel Belgrano.
- Conocer las necesidades básicas que el Instituto Manuel Belgrano satisface para el desarrollo de los menores allí institucionalizados.
- Conocer la vida de la institución desde los profesionales y el personal de seguridad que trabajan en el Instituto Manuel Belgrano.
- Conocer los aportes que realizan los profesionales y el personal a la Institución.
- Confeccionar el perfil de los profesionales del Instituto Manuel Belgrano.

- **Hipótesis de Trabajo**

El principal interés de esta investigación es el conocimiento de las relaciones existentes entre el personal de la institución y los menores allí institucionalizados. Este equipo considera que una nueva forma de relación positiva entre los internos y los empleados generará una mayor satisfacción de las necesidades básicas de los menores. Esto logrará una mayor conciencia de su conducta delictiva; consecuentemente, un cambio en su manera de actuar.

- **Objetivo Profesional**

Implementar programas adecuados a las necesidades de los menores detenidos, teniendo en cuenta para su derivación la situación particular de cada uno y poniendo especial énfasis en la capacitación y profesionalismo del personal que los llevan a cabo. Este equipo de trabajo considera que de esta manera se generará una menor reincidencia en su conducta delictiva, cumpliéndose así, el objetivo del Instituto Manuel Belgrano.

¹ El cual depende del Programa Tratamiento de Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal del Consejo Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, sito en Av. Belgrano 2670 Capital Federal.

• **Definiciones Operacionales del Objetivo General**

- Abordaje: se entenderá por abordaje, tanto a las actividades realizadas por el Instituto en función de la reeducación y resocialización del menor, como a la manera de relacionarse del personal con los niños, entendiéndose por relacionarse, el modo en que los mismos se comunican física y verbalmente.
- Menor: la Convención de los Derechos del Niño define al menor como toda persona desde el momento de su concepción hasta los 18 años. En esta investigación se entenderá por menor a aquellos que se encuentren entre los 16 y 20 años de edad.
- Conducta Delictiva: todo acto humano contrario a la ley. Se considerará como conducta delictiva a las siguientes acciones: robo, hurto, asesinato, secuestro y violación.
- Perspectiva: mirada que cada profesional tiene en el abordaje que realiza, tanto en su labor individual como en el trabajo interdisciplinario.
- Personal: se entenderá por personal a los recursos humanos del Instituto Manuel Belgrano: profesionales, cuerpo de seguridad y administrativo.

• **Definiciones Operacionales de los Objetivos Específicos**

- Necesidades Básicas en la Adolescencia: se observarán las carencias de educación, contención, figuras de identificación, figuras de identificación positivas, alimentación, vestimenta, salud, recreación, vínculos familiares y de amistades y apoyo psicológico.
- Vivencia: conjunto de ideas, sentimientos, pensamientos, y opiniones que una persona tiene con respecto a la vida en la Institución.
- Vida de la Institución: movimientos y actividades que realizan todas las personas que se encuentran en la Institución las 24 hs. del día.
- Tiempo de Condena: período establecido por el juez en el que el menor deberá permanecer institucionalizado como consecuencia de su conducta delictiva.
- Reincidencia: se entenderá por reincidencia la repetición de un acto delictivo, pudiendo ser de las mismas características del anterior cometido o no.
- Aportes: contribuciones y acciones que ayudan al desarrollo y cumplimiento de los objetivos del Instituto Manuel Belgrano.
- Relación: vínculo establecido entre dos o más personas del cual resultan sentimientos, emociones, reacciones y acciones.

• **Metodología**

La metodología a implementar en esta investigación es de carácter exploratorio. El **Universo** de la investigación es el personal que se encuentra trabajando en el Instituto Manuel Belgrano. Se seleccionará una **muestra** de 15 casos que se analizarán. Las **unidades de análisis** son las personas que trabajan en la institución.

El **instrumento** por el que se llevará a cabo la recolección de datos es la **entrevista**, la cual será dinámica y flexible, permitiendo realizar preguntas directas, no estructuradas y abiertas, para que de esta manera el sujeto tenga mayor libertad en responder, y no se encuentre limitado por alternativas preestablecidas. De este modo el entrevistado podrá contestar en sus propias palabras. Se escucha a la voz del actor. Por medio de la entrevista trataremos de aprender de las experiencias destacadas de la vida de una persona. Para este tipo de investigación, la entrevista nos proporciona la comprensión detallada que se obtiene en la observación directa de la persona entrevistada. Se desean estudiar acontecimientos del pasado, de su presente y sus expectativas del futuro.

Se realizará una guía de entrevista para tener como modelo, teniendo ciertas variaciones dependiendo del profesional a quien la misma se encuentre dirigida. Estas entrevistas siguen el modelo de una conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas.

La validación de dichas entrevistas se hará a través de una grabadora, si el entrevistado así lo permite, con la cual se registrará la entrevista completa y se desgravará posteriormente en forma textual, para no perder de esta forma, ningún dato de relevancia.

Las unidades de análisis serán seleccionadas en forma intencionada (muestra intencional) y no al azar, éstas serán 15 casos. Para dicha elección se tuvo en consideración que abarcara al menos a un profesional de cada área.

Se utilizarán métodos cualitativos, obteniendo mediante entrevistas a los miembros del Instituto Manuel Belgrano sobre la realidad del mismo, tratando de comprenderlos, dentro de su marco de referencia. En dichas entrevistas se intentará generar un clima de confianza para lograr una mayor apertura del entrevistado, para lo cual sus nombres se mantendrán en el anonimato.

Para el análisis de los datos obtenidos, confeccionaremos una matriz de significación compuesta por los principales contenidos de cada una de los entrevistados, luego se realizará una lectura de los mismos. Para realizar el perfil de los profesionales también se realizarán matrices cuantitativas, así como también gráficos de torta en donde se visualizarán los porcentajes teniendo en cuenta las variables establecidas.

Se utilizarán fuentes secundarias, se leerán los informes realizados por los profesionales para ser presentados en los juzgados correspondientes.

Se realizará un Informe Institucional obteniendo datos de la institución y de su historia, para luego realizar un diagnóstico institucional. Entendiendo por diagnóstico institucional: corte de la realidad, descripción del presente que nos permitirá articular el pasado para poder plantear una intervención en el futuro.

Finalizaremos el trabajo con nuestras conclusiones, en donde describiremos la realidad del Instituto Manuel Belgrano para que entendiendo el hoy podamos transformar el mañana. Por este motivo desarrollaremos una propuesta de intervención.

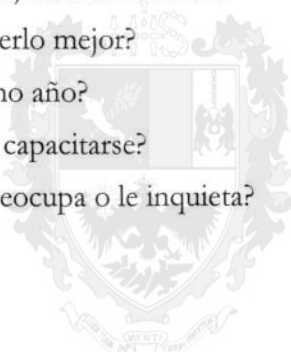
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Guía de entrevistas:

- Para realizar al cuerpo de seguridad

1. Nombre y Apellido
2. Edad
3. Nivel de instrucción: PI / PC / SI / SC / TI / TC / UI / UC
4. ¿Estudia?
5. ¿Cuál es su cargo? Días y horarios.
6. Antigüedad en el cargo
7. Antecedentes laborales
8. Describa un día suyo en la Institución / Tareas realizadas en su función
- 09/3 ¿Le gusta su función?
- 10/3 ¿Le gustaría trabajar en otro lado? ¿En dónde? ¿Por qué?
- 11/3 ¿Cómo se siente ejerciendo su función?
- 12/3 ¿Cuál cree que es el objetivo del Instituto Belgrano?
- 13/3 ¿Cree que se cumple ese objetivo? ¿Por qué?
- 14/3 ¿Qué piensa que podría hacer desde su lugar para lograrlo?
- 15/3 ¿Cómo es la relación entre los miembros del cuerpo de seguridad? ¿Cómo cree que debería ser?
- 16/3 ¿Cómo se organizan? (enfermedad – suplencias)
- 17/3 ¿Cómo es la relación entre el cuerpo de seguridad y el director? ¿Cómo cree que debería ser?
- 18/3 ¿Cómo es la relación entre el cuerpo de seguridad y el equipo técnico (especificar con cada uno: psicólogos, trabajadoras sociales, médicos, maestros? ¿Cómo cree que debería ser?
- 19/3 ¿Cómo es la relación entre el cuerpo de seguridad y los menores? ¿Cómo cree que debería ser?
- 20/3 ¿Cómo es la relación entre los menores? ¿Tienen afinidad entre ellos?
- 21/3 ¿Tiene contacto con los menores? ¿Cómo es? ¿Tiene asignados determinados menores?
- 22/3 ¿Qué piensa de los menores que están en el Instituto Belgrano?

- 23/3 ¿Cuándo se pelean los menores cómo hacen para separarlos?
- 24/3 ¿Cuáles son los métodos sugeridos por la Institución para aplacar los disturbios?
- 25/3 ¿Tuvo alguna vez un problema que no supo cómo manejarlo? ¿A quién recurrió?
¿Cómo lo solucionó?
- 26/4 ¿Hay algo que le inquiete o le preocupe?
- 27/4 ¿Le gustaría cambiar algo?
- 28/5 ¿Cuántos días de vacaciones le corresponden?
- 29/5 ¿Cuándo fue la última vez que se tomó vacaciones?
- 30/5 ¿Pudo descansar o sigue pensando en su trabajo?
- 31/5 ¿Qué piensa su familia de su trabajo?
- 32/5 ¿Esto a Ud. le afecta?
- 33/4 ¿Cree que su sueldo es acorde a su responsabilidad?
- 34/4 ¿Cree que está capacitado para ejercer su función?
- 35/4 ¿Cree que le falta algo para hacerlo mejor?
- 36/4 ¿Realizó algún curso en el último año?
- 37/4 ¿Sobre qué temática le gustaría capacitarse?
- 38/4 ¿Algo de lo que hablamos le preocupa o le inquieta?
39. ¿Quiere contarnos algo más?



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

• **Para realizar al equipo técnico**

1. Nombre y Apellido
2. Edad
3. Profesión
4. ¿Cuál es su cargo? Días y horarios.
5. Antigüedad en el cargo
6. Antecedentes laborales
7. Describa un día suyo en la Institución / Tareas realizadas en su función
8. ¿Le gusta su función?
9. ¿Le gustaría trabajar en otro lado? ¿En dónde? ¿Por qué?
10. ¿Cómo se siente ejerciendo su función?
11. ¿Cuál es su objetivo en el Instituto Belgrano?
12. ¿Cree que se cumple ese objetivo? ¿Por qué?
13. ¿Qué piensa que podría hacer desde su lugar para lograrlo?
14. ¿Cómo es la relación entre los miembros del equipo técnico? ¿Cómo cree que debería ser?
15. ¿Cómo es la relación entre el equipo técnico y el director? ¿Cómo cree que debería ser?
16. ¿Cómo es la relación entre el equipo técnico y el cuerpo de seguridad? ¿Cómo cree que debería ser?
17. ¿Cómo es la relación entre el equipo técnico y los menores? ¿Cómo cree que debería ser?
18. ¿Cómo es la relación entre los menores? ¿Tienen afinidad entre ellos?
19. ¿Cómo se trabaja con el menor?
20. ¿Cuántos psicólogos trabajan en el IB? ¿Cuántos menores se le asignan a cada psicólogo?
21. ¿En que consta el tratamiento psicológico? ¿Cada cuanto?
22. ¿Es obligatorio o es a pedido del menor?
23. ¿Se incluye a la familia? ¿De qué manera? ¿Los menores continúan con el vínculo familiar? ¿El Inst. Belgrano fomenta y fortalece el vínculo familiar?
24. ¿Tienen visitas familiares/ amigos /novias?
25. ¿Los menores de quien reciben contención? ¿Buscan ser contenidos en un mayor?
26. ¿Los menores confían en los profesionales?
27. ¿Qué actividades de recreación realizan los menores?
28. ¿Cuántas veces por semana y en qué horario?

29. ¿Es adecuada la estructura edilicia para poder realizar las actividades? ¿Por qué?
30. ¿Quiénes efectúan las actividades?
31. ¿Quiénes coordinan las actividades?
32. ¿Qué medidas de seguridad toma cuando trabaja con el menor?
33. ¿Cómo es el procedimiento desde que entra el menor hasta que sale de la Institución?
34. ¿Con qué se identifican los menores? ¿por qué?
35. ¿Encuentran los menores figuras de identificación positivas? ¿Quiénes?
36. ¿Por qué los eligen? ¿Qué características deben tener?
37. ¿Deben estar capacitados?
38. ¿Debe ser un mayor? ¿Es mejor que lo sea?
39. ¿Cómo es la relación entre el menor y su figura de identificación? ¿Cómo debería ser?
40. ¿Qué piensa de los menores que están en el Instituto Belgrano?
41. ¿Tuvo alguna vez un problema que no supo cómo manejarlo? ¿A quién recurrió?
¿Cómo lo solucionó?
42. ¿Hay algo que le inquiete o le preocupe?
43. ¿Le gustaría cambiar algo?
44. ¿Cuántos días de vacaciones le corresponden?
45. ¿Cuándo fue la última vez que se tomó vacaciones?
46. ¿Pudo descansar o sigue pensando en su trabajo?
47. ¿Cree que su sueldo es acorde a su responsabilidad?
48. ¿Cree que está capacitado para ejercer su función?
49. ¿Cree que le falta algo para hacerlo mejor?
50. ¿Realizó algún curso en el último año?
51. ¿Sobre qué temática le gustaría capacitarse?
52. ¿Algo de lo que hablamos le preocupa o le inquieta?
53. ¿Qué sensación tiene cuando entra y cuando sale del Instituto?
54. ¿Quiere contarnos algo más?

• **Para realizar al personal educativo**

1. Nombre y Apellido
2. Edad
3. Profesión
4. ¿Cuál es su cargo? Días y horarios.
5. Antigüedad en el cargo
6. Antecedentes laborales
7. Describa un día suyo en la Institución / Tareas realizadas en su función
8. ¿Le gusta su función?
9. ¿Le gustaría trabajar en otro lado? ¿En dónde? ¿Por qué?
10. ¿Cómo se siente ejerciendo su función?
11. ¿Cuál es su objetivo en el Instituto Belgrano?
12. ¿Cree que se cumple ese objetivo? ¿Por qué?
13. ¿Qué piensa que podría hacer desde su lugar para lograrlo?
14. ¿Cómo es la relación entre los miembros del personal educativo? ¿Cómo cree que debería ser?
15. ¿Cómo es la relación entre el personal educativo y el director? ¿Cómo cree que debería ser?
16. ¿Cómo es la relación entre el personal educativo y el cuerpo de seguridad? ¿Cómo cree que debería ser?
17. ¿Cómo es la relación entre el personal educativo y los menores? ¿Cómo cree que debería ser?
18. ¿Cómo es la relación entre los menores? ¿Tienen afinidad entre ellos?
19. ¿Cómo es el sistema de educación formal allí implementado?
20. ¿Hay reconocimiento de los años aprobados en el Instituto Belgrano, fuera del mismo?
21. ¿Quiénes dictan las clases? ¿Tienen alguna capacitación específica?
22. ¿En qué consta la educación no formal? ¿Hay actividades extraprogramáticas? ¿Cuáles? ¿Son obligatorias?
23. ¿Qué capacitación tiene quienes coordinan las actividades?
24. ¿Los menores confían en el personal educativo?
25. ¿Qué medidas de seguridad toma cuando trabaja con el menor?
26. ¿Qué piensa de los menores que están en el Instituto Belgrano?

27. ¿Tuvo alguna vez un problema que no supo cómo manejarlo? ¿A quién recurrió?
¿Cómo lo solucionó?
28. ¿Hay algo que le inquiete o le preocupe?
29. ¿Le gustaría cambiar algo?
30. ¿Cuántos días de vacaciones le corresponden?
31. ¿Cuándo fue la última vez que se tomó vacaciones?
32. ¿Pudo descansar o sigue pensando en su trabajo?
33. ¿Cree que su sueldo es acorde a su responsabilidad?
34. ¿Cree que está capacitado para ejercer su función?
35. ¿Cree que le falta algo para hacerlo mejor?
36. ¿Realizó algún curso en el último año?
37. ¿Sobre qué temática le gustaría capacitarse?
38. ¿Algo de lo que hablamos le preocupa o le inquieta?
39. ¿Qué sensación tiene cuando entra y cuando sale del Instituto?
40. ¿Quiere contarnos algo más?



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

• **Para realizar al personal de salud**

1. Nombre y Apellido
2. Edad
3. Profesión
4. ¿Cuál es su cargo? Días y horarios
5. Antigüedad en el cargo
6. Antecedentes laborales
7. Describa un día suyo en la Institución / Tareas realizadas en su función
8. ¿Le gusta su función?
9. ¿Le gustaría trabajar en otro lado? ¿En dónde? ¿Por qué?
10. ¿Cómo se siente ejerciendo su función?
11. ¿Cuál es su objetivo en el Instituto Belgrano?
12. ¿Cree que se cumple ese objetivo? ¿Por qué?
13. ¿Qué piensa que podría hacer desde su lugar para lograrlo?
14. ¿Cómo es la relación entre los miembros del equipo de salud? ¿Cómo cree que debería ser?
15. ¿Cómo es la relación entre el equipo de salud y el director? ¿Cómo cree que debería ser?
16. ¿Cómo es la relación entre el equipo técnico y el cuerpo de seguridad? ¿Cómo cree que debería ser?
17. ¿Cómo es la relación entre el equipo de salud y los menores? ¿Cómo cree que debería ser?
18. ¿Cómo es la relación entre los menores? ¿Tienen afinidad entre ellos?
19. ¿Con cuánta frecuencia se atiende a los menores?
20. ¿Se les realizan chequeos anuales?
21. Si alguno padece una enfermedad crónica, ¿quién brinda los medicamentos?
22. ¿Hay elementos básicos para que los profesionales realicen su tarea?
23. ¿Tienen los menores historia clínica?
24. Si se necesita internar a un menor, ¿dónde lo hacen?
25. ¿Se permiten las visitas?
26. ¿Cómo se los vigila?
27. ¿Los menores se autoagreden?
28. ¿Los menores buscan excusas para ir a la enfermería?